

# ISO 9001: Qualidade para o Sucesso

A ISO 9001 é uma norma de qualidade que pode agregar grandes benefícios às empresas. Nesta apresentação, saiba como você pode utilizá-la para sua organização.



by **Sanclé Albuquerque**



# O que é a ISO 9001?

## Norma Internacional

A ISO 9001 é uma norma internacional que estabelece requisitos para um Sistema de Gestão da Qualidade.

## Melhoria Contínua

Seu objetivo principal é garantir a satisfação do cliente e promover a melhoria contínua dos processos da empresa.

## Adaptação

Embora seja aplicável a todos os tipos de empresas, pode ser adaptada às necessidades específicas de cada organização.

# Por que implementar a ISO 9001?



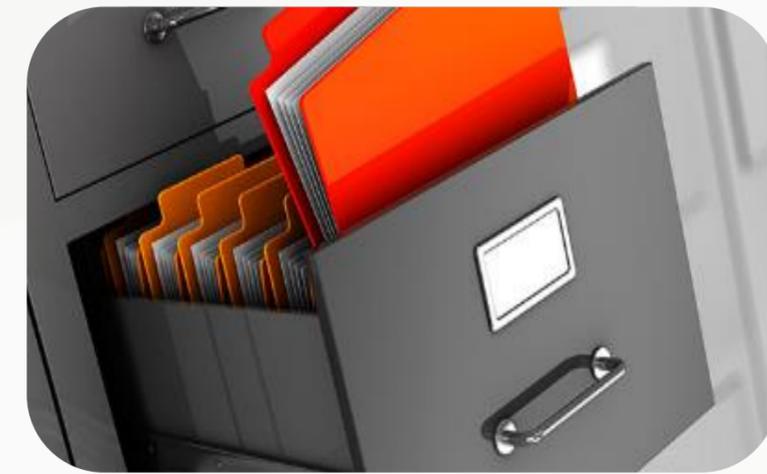
## Qualidade do Produto

Implementar a ISO 9001 pode melhorar a qualidade do produto ou serviço oferecido aos clientes.



## Satisfação do Cliente

Clientes satisfeitos geram fidelização, o que pode resultar em aumento de receita.



## Controle Documental

A norma exige maior organização e padronização de fluxos de informações, o que pode gerar redução de erros e retrabalhos.

# Auditoria da ISO 9001

## 1 Processo de Conformidade

A auditoria é um processo essencial para verificar a conformidade da empresa ao Sistema de Gestão da Qualidade.

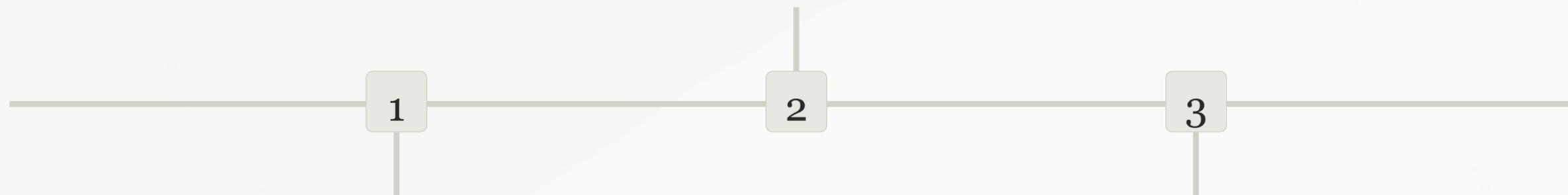
## 2 Verificação de Eficácia

Por meio da auditoria, é possível ver se a empresa está atingindo seus objetivos de qualidade e se o sistema está funcionando de forma eficaz.

# Manutenção da ISO 9001

## Atualização Plena

A atualização plena da norma ocorre a cada 5 anos. É importante estar atento às mudanças para se adequar às novas exigências.



### Revisão Periódica

É importante revisar periodicamente o sistema e as políticas da empresa para garantir a sua atualidade e efetividade.

### Capacitação Contínua

Todos os funcionários devem ser capacitados continuamente sobre o sistema de qualidade, para que possam contribuir para sua melhoria.

# O papel da consultoria na implementação da ISO 9001

## Orientação

Uma consultoria especializada pode orientar a empresa em todos os processos, além de sanar dúvidas e apontar soluções eficazes.

## Agilidade

Uma consultoria pode ajudar na implementação da ISO 9001 de forma ágil e eficiente, evitando atrasos e erros.

## Certificação Garantida

Com ajuda de uma consultoria, a empresa tem mais chances de obter a certificação, o que a torna mais competitiva no mercado.

# Passos para implementação da ISO 9001

## Estudo da Empresa

Realizar um estudo da empresa para identificar os pontos que precisam ser melhorados.

## Elaboração de Documentos

Elaborar documentos que detalham como a empresa operará de acordo com os requisitos da norma.

## Verificação e Validação

Verificar e validar os documentos e comprovar a eficiência do sistema implementado.

## Auditoria Interna

Realizar auditoria interna e corrigir falhas encontradas.

# Conclusão e próximos passos

## O que aprendemos?

- A ISO 9001 é uma norma para gerenciamento da qualidade
- Seus benefícios estão relacionados à satisfação do cliente e melhorias nos processos
- É necessário auditoria e manutenção do sistema para efetividade

# Entre em contato com nossa equipe comercial

Se você tem interesse em contratar nossos serviços de Implementação da Normal ISO 9001 Gestão da Qualidade, entre em contato com nossa equipe comercial por meio dos canais de atendimento. Nós teremos prazer em ajudá-lo a encontrar a melhor solução para sua empresa.

Site: [www.midnal.com.br](http://www.midnal.com.br)

E-mail: [comercial@midnal.com.br](mailto:comercial@midnal.com.br)

Telefone: (61) 3326-0956

Whatsapp: (61) 98279-9476

